

Általános szerződési feltételek

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek

Üzletszabályzat

Ön a megrendelésének elküldésével a FER-PARTS Kft. vásárlója lesz.

Az eladó adatai:

FER-PARTS Kft. 9723 Gyöngyösfalu, Petőfi S. út 67.

Adószám : 26581352-2-18

Céggjegyzékszám : 18-09-113782

Email : info [kukac] legrugo.com

Telefon : +36 30 469-2776

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft. székhely: 9400 Sopron Kőszegi út 14.

Céggjegyzékszám: 08-09-015594

A szerződés tárgya

A FER-PARTS Kft. által **legrugo.com** – **potrogu.hu** web-áruház néven üzemeltetett internetes áruházában található valamennyi árucikk. A vásárolt áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudhatók meg. A termékleírásokat és képeket a gyártók bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontosságáért, ill. pontatlanságáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus fotók, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

Vételár

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk bruttó vételára, amely már az általános forgalmi adót is tartalmazza. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért a FER-PARTS Kft. nem vállal felelősséget.

A rendelés menete

- Valamennyi forgalmazott termék adatlapján, a termékfotók mellett megjelenő **Kosárba** gomb segítségével a kiválasztott terméket a kosárba kell helyezni.
- Ha már vásárolt web-áruházunkban korábban, úgy **be kell jelentkeznie** a korábban megadott e-mail címével és jelszavával. További információkat az adatvédelmi nyilatkozatunkban talál.
- A megrendelés lezárásának első lépéseként először **meg kell adnia számlázási adatait**. Itt rendszerünk felkínálja Önnek korábban felhasznált postai címeit. A mentett címeket bejelentkezés után az Adatmódosítás menüpont alatt módosíthatja vagy törölheti.
- Ezt követően **ki kell választania a szállítási módját**. Választható szállítási módokról a Házhozszállítás ikon alatt tájékozódhat.
- A megrendelés véglegesítése előtt **még egyszer áttekintheti a rendelt árukat, az igényelt mennyiségeket, valamint a kiválasztott szállítási módot**. Ezen a ponton a **Vissza** gomb segítségével módosíthatja rendelését.
- A FER-PARTS Kft. a megrendelés megérkezését elektronikus úton, e-mailben vagy telefonon Az elektronikus levelet fogadó szolgáltató esetleges technikai problémáiból, továbbá a megrendelő regisztráció során tévesen megadott adatokból eredő hibákért felelősséget nem vállalunk.
- A FER-PARTS Kft. a megrendeléseket a beérkezésüket követő munkanaptól számított 3-5 munkanapon belül kiszállítja, amennyiben azonnali raktárkészlettel rendelkezik. Ettől eltérő szállítási határidők az adott árucikknél külön megjelölésre kerülnek. Amennyiben egy megrendelésen különböző szállítási határidejű árucikkek vannak, akkor a hosszabb szállítási határidő az irányadó. Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén a FER-PARTS Kft-t kártérítési kötelezettség nem terheli.
- Amennyiben azonnali készlettel rendelkezünk a megrendelt termékekből, illetve termékek beérkezését követően a rendelés leadása során megjelölt módon szerződött futárszolgálat partnereink által kiszállítással átadjuk a megrendelt terméke(ke)t. A terméket kiszállítás esetén utánvétellel, vagy előre utalással fizetheti.
- A megrendelés és visszaigazolás nyelve: magyar.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható vagy akár törölhető.
- A személyes adatok, továbbá a mentett postai címek bármikor ellenőrizhetőek, megváltoztathatóak bejelentkezés után az Adatmódosítás menüpontban.
- A megrendelés adatai a megrendelést lezáró áttekinthető lépés során a Kosár alján megjelenő Vissza gomb segítségével módosíthatóak.

Ha tévedésből mégis mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze Ügyfélszolgálatunknak az info[kukac]legrugo.com címen vagy telefonos elérhetésünkön vagy a kiküldött visszaigazoló e-mailre válaszolva. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg!

Elektronikus úton kötött távollevők közötti szerződés

2014. június 13. péntek 0:00 órától az egész EU-ban egységes szabályozás lépett életbe az e-kereskedelemben. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján kötelesek a web-áruházak a szerződési feltételeket alkalmazni. Törvényi tájékoztatási kötelezettségünknek eleget téve, az alábbi helyen érhetővé tesszük az idevonatkozó szabályozást:

- [Kormány 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

Elállás joga

- A megrendelés átvételéről számítva Önnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy indoklás nélkül elálljon a vásárlástól. Amennyiben elállási jogával élni kíván, kérjük ezen nyilatkozatát írásban, e-mailben vagy postai úton juttassa el ügyfélszolgálatunknak, amelyet visszaigazolunk Önnek.
- A vásárlástól való elállás bejelentéstől számítva 30 nap áll rendelkezésére, hogy a terméket visszajuttassa ügyfélszolgálatunk címére.

- A termék visszaszállítása és annak költsége a Vásárlót terheli, ezt átvállalni nem áll lehetőségünkben.
- A teljes vételárat a vásárlástól való elállás bejelentéstől számított 14 napon belül visszatérítjük, de ennek előfeltétele a termék megfelelő állapotban való visszajuttatása.

Az elállási jog alóli kivétel

A 45/2014. Kormányrendelet 29. § alapján az elállási jog nem gyakorolható romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, ill. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés

A 45/2014. Kormányrendelet 15. § alapján a web-áruház üzemeltetője köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon "fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a vállalkozás nem tett eleget e bekezdésben foglalt kötelezettségének, a szerződés semmis. A semmisségre csak a fogyasztó érdekében lehet hivatkozni.

Tájékoztató

Az online vásárlás elektronikus úton kötött távollévők közötti szerződésnek minősül. A **FER-PARTS Kft** 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete alapján végzi online tevékenységét, és a rendeletnek megfelelő tájékoztatást nyújtja a Vásárlóknak az **Vásárlási feltételek** menüpont alatt tartalmazzák a távollévők közötti szerződés feltételeit.

A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és

közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót:

- a vállalkozás nevééről, címéről, elérhetőségéről, ügyfélszolgálatáról és panaszkezeléséről
- a vásárlási folyamatról, rendelés visszamondásról, és visszaigazolásról
- a fizetési módokról, szállítási feltételekről és költségekről
- a vételárról és termékinformációról
- az elállás jogáról és annak módjáról
- a termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről

A szerződéskötésre vonatkozó formai követelmények távollévők között kötött szerződés esetén

Távollévők között kötött szerződés esetén a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást - világos és közérthető nyelven - a fogyasztóval közli, vagy azt a fogyasztó számára elérhetővé teszi az alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek megfelelő módon.

- szerződési feltételekről való előzetes tájékoztatás
- fizetési kötelezettséggel járó megrendelés
- fizetési módok

A távollévők között kötött szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor - a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a) a 11. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatást, kivéve, ha azt a vállalkozás már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a fogyasztónak megadta; és b) ha a fogyasztó a 29. § m) pontja szerinti nyilatkozatot tett, az erre vonatkozó visszaigazolást

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 30 napon belül gyakorolhatja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

23. §(1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

24. §(1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. (2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivétele

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

Szerzői jogi információk

A **FER-PARTS Kft.** valamennyi oldalának, al-oldalának tartalma, designjei a **FER-PARTS Kft.** szerzői jogvédelme alatt állnak, így ezek teljes vagy részleges másolása, módosítása, bármilyen célra történő felhasználása nem engedélyezett!

Az oldalakon található információk teljes vagy részleges után-közlése kizárólag a szolgáltató írásos beleegyezésével történhet!